

Reparaturauftrag



Die grauen Felder bitte nicht ausfüllen!

Modell:

Eingang:

IMEI:

Kd. informiert:

WICHTIGE HINWEISE! Während der Reparatur Ihres Geräts, können Ihre persönlichen Daten verloren gehen(z.B. Fotos, Kontakte, Notizen). Aus diesem Grunde empfehlen wir Ihnen vor Reparaturbeginn eine Datensicherung durchzuführen. Des Weiteren kann sich in seltenen Fällen (besonders bei vorangegangenen Fall- und Wasserschäden aber auch durch Alterungs- und Verschleißprozesse z.B. Ausdunstung der Weichmacher in Flexkabeln/Haarrisse auf dem Logic Board oder Fremdeingriff) während der Reparatur ein bereits vor Reparaturbeginn vorhandener Defekt des Logic Boards, des Displays oder anderen Komponenten herausstellen.(Beispiele: 3G/3GS: LCD Flexkabel, 4: Audio IC, 4S: WLAN IC, 5/5S: LCD Flexkabel/Staub auf Kamerasensor/Power Button Flex Kabel.) Während der Reparatur kann Ihre Baseband und iOS auf die aktuellste von Apple zur Verfügung gestellte Version aktualisiert werden und einen evtl. vorhandenen Jailbreak deaktivieren. Hierdurch kann Ihr Gerät in der Funktion eingeschränkt werden(z.B. durch einen ausländischen SIM Lock). Für diese Fälle sind wir nicht haftbar zu machen. Zerbrochene Displays gehen nach einer erfolgreichen Reparatur in unser Eigentum zwecks Recycling über. Wir verwenden ausschließlich Original Equipment Manufacturer (OEM) Ersatzteile der bestmöglichen Qualität. Durch die Öffnung Ihres Geräts kann eine evtl. noch vorhandene Restgarantie von Apple verloren gehen. SIM Karten sind vor der Abgabe zur Reparatur zu entfernen. Für nicht vom Kunden entfernte SIM Karten und Schutzhüllen wird keine Haftung übernommen! Dieser Reparaturauftrag gilt nur für die von Ihnen beauftragten Defekte. Über weitergehende Defekte, die z.B. erst nach der beauftragten Reparatur ersichtlich werden, erhalten Sie eine gesonderte Kalkulation. Für unvorhersehbare anfallende Aufwände(z.B. nicht vor Reparaturbeginn mitgeteilter Wasserschaden, nicht fachgerechter Fremdeingriff(fehlende Schrauben) oder verschlissene Kleinteile) können zu den Pauschalpreisen weitere Kosten entstehen, maximal jedoch in Höhe der Diagnosepauschale nach AGB §10. Falls eine Reparatur abgebrochen wird, behalten wir es uns vor die Diagnosepauschale als Aufwandsentschädigung zu berechnen.

Reparaturgrund:

<input type="checkbox"/> Display (Touch)	<input type="checkbox"/> Home Button	<input type="checkbox"/> Dock
<input type="checkbox"/> Display (LCD)	<input type="checkbox"/> Power Button	<input type="checkbox"/> Kamera
<input type="checkbox"/> Rückschale/-glas	<input type="checkbox"/> Stummshalter	<input type="checkbox"/> Mikrofon
<input type="checkbox"/> Akku	<input type="checkbox"/> Lautstärketasten	<input type="checkbox"/> Wasserschaden
<input type="checkbox"/> Ohrmuschel	<input type="checkbox"/> Vibrator	<input type="checkbox"/> Lautsprecher
<input type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> SIM Lock/Jailbreak entfernen	<input type="checkbox"/>

Kundendaten:

Frau

Herr

Firma

Name: _____

Straße: _____

Telefon: _____

PLZ/Ort: _____

e-Mail: _____

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Google eBay Qype Laufkundschaft Empfehlung _____

Gerätedaten:

Modell: _____

Farbe: schwarz weiß _____

Speicher: 8GB 16GB 32GB 64GB 128GB

Fehlerbeschreibung: _____

Wir bitten Sie vor der Einsendung ein Backup von Ihrem Gerät anzufertigen und Ihre persönlichen Daten zu löschen: Einstellungen>Allgemein>Zurücksetzen>Inhalte&Einstellungen. Alternativ benötigen wir einmalig Ihre Codes um einen Funktionstest vor und nach der Reparatur durchzuführen.
 Codesperre: _____ SIM PIN: _____
 Diese Daten werden nicht gespeichert und nach der Reparatur vernichtet.
!!Anderenfalls müssen wir Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, damit wir die Tests durchführen können!!

Mit dieser Unterschrift bestätige ich, dass ich mit den Bedingungen und Hinweisen der AGB und des Reparaturauftrags einverstanden bin.

Datum/Unterschrift: _____

Eingangstest:

Buttons Kameras WLAN Dock-Connector Testanruf (oder Sprachmemo)

Endtest:

Buttons Kameras WLAN Dock-Connector Testanruf (oder Sprachmemo)

Versandt am:

Sendungsnummer: